

Javelot recherche un(e) Manager pôle client



> 3 ans d'expérience



C.D.I



Wasquehal (59)



ASAP

En résumé

L'histoire de Javelot commence en 2018 lorsque nous développons une application dédiée au monde agricole : Récolter et Exploiter à distance des données concernant la température et le stockage du grain, depuis un smartphone ou un PC.

Rapidement, Javelot a su rencontrer et convaincre son public !
2021 est une année charnière, avec notamment une nouvelle version de l'application grâce à laquelle nous avons l'ambition de piloter les performances industrielles des nos clients grâce à notre accompagnement et notre expertise !

Désormais, confortés par la satisfaction et la confiance qui nous est accordée, il est temps pour nous de développer notre activité à plus grande échelle, et notamment sur le marché international !

Missions

- ① Animer et manager l'équipe de responsables clients**
 - Faire vivre les tableaux de bord de pilotage
 - Assurer le reporting clients et édition des KPI contractuels
 - Challenger l'équipe autour d'objectifs internes ambitieux
- ② Coordonner et optimiser l'ensemble des étapes du parcours du client**
 - Identifier les besoins clients et proposer des solutions d'optimisation
 - Analyser l'expérience utilisateur et proposer des pistes d'amélioration
- ③ Élaborer une stratégie de fidélisation client/vente additionnelle entre nos différentes marques et services**
 - Développer les services apportés aux clients pour améliorer leur satisfaction.
 - Assurer le lien entre les actions des différents pôles, notamment commercial.

Profil

- Issu(e) d'une formation supérieure en commerce / marketing ou ingénieure, vous avez une expérience de 3 ans minimum en fidélisation/expérience client.
- Vous ne concevez le travail qu'en équipe et les résultats que vous obtenez sont la source de votre motivation.
- Vous avez une forte affinité pour le digital et /ou idéalement une expérience dans une entreprise à forte croissance
- Force de proposition, réactif(ve) et audacieux(se) vous saurez vous adapter à un univers mouvant et en pleine évolution.
- Attiré(e) par de monde de l'IT et des objets connectés, vous avez envie de vous joindre à l'aventure JAVELOT ?
- Venez nous aider à grandir et grandissez avec nous !!

Contact

Pour postuler, vous connaissez le procédé, CV et lettre de motivation à jointheteam@javelot.ag

Nous sommes basés à Wasquehal (59)

Pour en savoir plus : www.javelot-agriculture.com